

STARBUCKS GIFT CARD VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

I. Základní pojmy

1. **Vydavatel:** STARBUCKS Gift Card jsou vydávány společností AmRest Coffee s.r.o., sídlem Evropská 2591/33E, Praha 6, 160 00, IČ 28167694.
2. **STARBUCKS Gift Card** je elektronický platební voucher, který umožňuje Držiteli provádět nákupy v kavárnách STARBUCKS provozovaných Vydavatelem v České republice.
3. **Kupující** je osoba, která zakoupí STARBUCKS Gift Card od Vydavatele za peněžní hotovost nebo úhradou platební kartou.
4. **Držitel** je osoba, která disponuje s STARBUCKS Gift Card.
5. **Aktivace** znamená okamžik zakoupení STARBUCKS Gift Card.
6. **Doba platnosti** STARBUCKS Gift Card je dvanáct (12) měsíců od Aktivace (zakoupení STARBUCKS Gift Card).

II. Všeobecná ustanovení

1. Po zakoupení STARBUCKS Gift Card je Kupující nebo Držitel oprávněn provádět nákupy v kavárnách STARBUCKS provozovaných Vydavatelem na území České republiky v rámci programu STARBUCKS Gift Card Program. Zakoupení STARBUCKS Gift Card je možné pouze v kavárnách STARBUCKS provozovaných Vydavatelem nebo přímo od Vydavatele.
2. Kupující zaplatí za STARBUCKS Gift Card cenu odpovídající nominální hodnotě STARBUCKS Gift Card.
3. STARBUCKS Gift Card může být použita pouze v kavárnách STARBUCKS provozovaných Vydavatelem.
4. STARBUCKS Gift Card nelze směnit zpět za hotovost (a to ani v části) a nemohou být vráceny zpět Vydavateli.
5. Vydavatel neodpovídá za ztrátu STARBUCKS Gift Card nebo za její poškození poté, co byla zakoupena Kupujícím. Kupující není oprávněn vznášet jakékoli nároky na Vydavatele z titulu ztráty (včetně odcizení) nebo poškození STARBUCKS Gift Card.
6. STARBUCKS Gift Card je platná po Dobu platnosti, což je dvanáct (12) měsíců od Aktivace, tj. od okamžiku zakoupení.

III. Aktivace STARBUCKS Gift Card

1. STARBUCKS Gift Card může být použita pouze Držitelem a to pouze pokud má Držitel v okamžiku nákupu STARBUCKS Gift Card fyzicky u sebe.

2. STARBUCKS Gift Card je možno zakoupit a aktivovat pouze v kavárně STARBUCKS provozované Vydavatelem.
3. STARBUCKS Gift Card jejíž Doba platnosti uplynula je neplatná a není možné ji použít (a to ani za předpokladu, že nebyla vyčerpána celá její nominální hodnota).
4. Při zakoupení a aktivaci STARBUCKS Gift Card obdrží Kupující doklad o jejím zakoupení.
5. Na nákup STARBUCKS Gift Card není možné uplatnit žádnou slevu.

IV. Použití STARBUCKS Gift Card

1. Pouze originál STARBUCKS Gift Cards budou přijímány Vydavatelem.
2. Po zakoupení a aktivaci STARBUCKS Gift Card ji Kupující resp. Držitel mohou využít k nákupům v kavárnách STARBUCKS dokud zůstatek hotovosti na STARBUCKS Gift Card nebude nula (0) Kč.
3. Pokud cena zboží přesáhne hodnotu aktuálního zůstatku na STARBUCKS Gift Card, Držitel může rozdíl mezi cenou zboží a aktuálním zůstatkem na STARBUCKS Gift Card uhradit v hotovosti nebo platební kartou nebo jakýmkoli jiným povoleným typem platby.
4. STARBUCKS Gift Card není možno znovu dobít, je jednorázová.
5. Vydavatel může odmítnout přijmout platbu prostřednictvím STARBUCKS Gift Card pokud:
 - a) STARBUCKS Gift Card uplynula Doba platnosti;
 - b) zůstatek hotovosti na STARBUCKS Gift Card je nula (0) Kč;
 - c) v případě technických problémů, které znemožňují použití STARBUCKS Gift Card (tj. např. nemožnost spojení s IT systémem Vydavatele, fyzické poškození STARBUCKS Gift Card nebo jiné problémy nezaviněné Vydavatelem).

V. Stížnosti na systém STARBUCKS Gift Card

1. Při zakoupení a aktivaci STARBUCKS Gift Card obdrží Kupující účtenku, která je dokladem o jejím zakoupení spolu s potvrzením o nominální hodnotě zakoupené STARBUCKS Gift Card.
2. Držitel si může kdykoli na jakékoli kavárně STARBUCKS provozované Vydavatelem na území České republiky ověřit hodnotu aktuálního zůstatku na STARBUCKS Gift Card nebo její Doba platnosti.
3. Všechny stížnosti týkající se nákupu zboží prostřednictvím STARBUCKS Gift Card budou řešeny Vydavatelem ve lhůtě třiceti (30) po obdržení písemné stížnosti Držitele Vydavatelem.
4. Stížnosti mohou být Držitelem podány v jakékoli kavárně STARBUCKS provozované Vydavatelem na území České republiky v průběhu jejich otevíracích hodin, prostřednictvím

internetu na adrese www.starbuckscoffee.cz nebo podány poštou na adresu sídla Vydavatele s nápisem na obálce „STARBUCKS Gift Card – stížnost“.

VI. Výměna a/nebo vrácení zboží

1. Výměna a/nebo vrácení zboží zakoupené prostřednictvím STARBUCKS Gift Card je možné pouze na kavárně STARBUCKS provozované Vydavatelem a je možné pouze výměnou za jiné zboží za stejnou nebo vyšší cenu (za předpokladu doplatku ceny). Hodnota zboží zakoupeného prostřednictvím STARBUCKS Gift Card nebude navracena v penězích, ani formou jakékoli poukázky ani znovudobytím STARBUCKS Gift Card.
2. Zboží může být vyměněno pouze na základě účtenky z pokladny Vydavatele potvrzující nákup zboží v kavárně STARBUCKS provozované Vydavatelem na území České republiky prostřednictvím STARBUCKS Gift Card.

VII. Závěrečné ustanovení

1. Zakoupením STARBUCKS Gift Card Kupující/Držitel potvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými podmínkami, plně jim porozuměl a souhlasí s nimi.
2. STARBUCKS Gift Card nelze směnit za peněžní hotovost.
3. Vydání STARBUCKS Gift Card není předmětem daně z přidané hodnoty (DPH) dle příslušných právních předpisů České republiky.
4. STARBUCKS Gift Card je elektronický platební voucher a ve smyslu platných právních předpisů České republiky není elektronickým platebním nástrojem ani elektronickou platební kartou.
5. Všechny záležitosti neobsažené v těchto Všeobecných podmínkách budou řešeny příslušnými právními předpisy České republiky.
6. Tyto Všeobecné podmínky jsou dostupné na www.starbuckscoffee.cz a v každé kavárně STARBUCKS provozované Vydavatelem na území České republiky v průběhu jejích otevíracích hodin. Na žádost Kupujícího/Držitele mu Vydavatel poskytne tištěnou verzi těchto Všeobecných podmínek.
7. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoli doplnit či změnit tyto Všeobecné podmínky. Dodatky k těmto Všeobecným podmínkám nezhorší materiální práva Kupujícího/Držitele. Všechny dodatky Všeobecných podmínek budou účinné jejich vydáním a jejich zpřístupněním na www.starbuckscoffee.cz nebo v kavárnách STARBUCKS provozovaných Vydavatelem na území České republiky neurčí-li Vydavatel jinak.